



INFORMACJA O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Krakowskie Centrum Artystyczne

Jeżeli Umowa Ramowa lub Zamówienie z Krakowskim Centrum Artystycznym zostały zawarte **na odległość**, w szczególności drogą elektroniczną, Klient będący Konsumentem może odstąpić od nich **bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia ich zawarcia**.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, wystarczy przed upływem tego terminu przekazać KCART jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu:

e-mail: kontakt@kcart.pl

lub pisemnie na adres:

Krakowskie Centrum Artystyczne Mateusz Hryniewicz

ul. Telimeny 9

30-838 Kraków

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Rozpoczęcie świadczenia przed upływem 14 dni

Jeżeli na wyraźne żądanie Konsumenta realizacja odpłatnego Zamówienia rozpocznie się przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia, a Konsument następnie skutecznie odstąpi od tego Zamówienia, jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do zakresu wykonanego świadczenia.

Jeżeli usługa zostanie w pełni wykonana przed upływem terminu do odstąpienia, prawo odstąpienia może wygasnąć po spełnieniu warunków określonych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności gdy Konsument uprzednio wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia i został poinformowany o utracie prawa odstąpienia po pełnym wykonaniu usługi.

Zwrot płatności

W przypadku skutecznego odstąpienia KCART zwróci otrzymane płatności podlegające zwrotowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

Jeżeli świadczenie rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia na wyraźne żądanie Konsumenta, zwrot uwzględnia należność za świadczenia wykonane do chwili odstąpienia.

Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że wyraźnie zgodzi się on na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami.

Ustawowe prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość jest odrębnym uprawnieniem od zwykłej rezygnacji, wypowiedzenia lub wcześniejszego zakończenia Pakietu, Cyklu albo Uczestnictwa Grupowego na zasadach określonych w Umowie Ramowej, Regulaminie, Cenniku lub Potwierdzeniu Zamówienia.





WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSZKODOWANIU

Do:

Krakowskie Centrum Artystyczne Mateusz Hrynkiewicz
ul. Telimeny 9, 30-838 Kraków
e-mail: kontakt@kcart.pl

Ja, _____,

niniejszym informuję o odstąpieniu od:

- ☐ Umowy Ramowej uczestnictwa w zajęciach KCART
- ☐ Zamówienia dotyczącego: _____

Data zawarcia Umowy Ramowej / Zamówienia: _____

Numer Umowy / Zamówienia, jeżeli został nadany: _____

Imię i nazwisko Uczestnika: _____

Imię i nazwisko Klienta: _____

Data: _____

Podpis: _____

(tylko jeżeli formularz jest składany w formie papierowej)

